

公表 事業所における自己評価結果

事業所名		のびのび広場あおやまアクロス通り店		公表日		年 月 日			
		チェック項目		はい	いいえ	工夫している点		課題や改善すべき点	
		環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	4	1	子ども達のスペースが確保しやすい様に机や椅子などの配置を工夫して取り組んでいます。 ・クールダウンするなどの静養室等別室を利用する事が出来るようになっている。	・机や椅子など子ども達の身体に合わせて調整できるものを人数分用意したいと考えています。 ・スペースが狭く感じるため机の移動をおこなっている。	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	3	2	・少ない人数で役割を決めながら臨機応変に対応しています ・急なお休みに職員が減っても通常通り運営できるように調整して努力している ・多店舗にお願いしながら対応しています。	・より良い療育を行うためには2人以上の支援員が必要だと感じています。 ・系列は同じでも独立単体で機能しているため、場合によっては送迎のエリアを限定するなど検討することも考えなくてはならないと考えています。または結城エリアの同事業所内で送迎ルートを決める等工夫は必要だと考えています。 ・保護者様との話し合いが必要だと考えます。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	2	3	階段に手すりが設置してあります。(2名回答)	・全体で考えると、まだまだ改善の余地はあります。 ・2階の為、バリアフリーとして難しい。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5		・毎日の清掃、環境整備を行っています。個別での対応や集団での活動に取り組めるように工夫してスペースを確保しています。 ・毎日清掃を行っている。	もう少しお部屋の数があると良いと考えています。			
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	5		必要とあれば利用児童に応じて個別学習やクールダウンなど気持ちの切り替えなどにお部屋の使用を許可しています。(2名回答)	もう少しお部屋の数があると良いと考えています。			
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	5		職員全体で参加し情報共有を行い理解に繋がっています				
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	1	少しずつではありますが、サービス向上のため努力しています。積極的に意見を交換し取り組めるように努めます。 毎年、保護者様からの意見を職員で共有しています。	保護者会の開催も検討しています。			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5		・毎日の申し送りや月に一度の打ち合わせ等を設けて意見交換を行い業務改善に繋がっています。 ・毎日、話し合いの場を設けている。	・人員が少ないため、作業量が多くなり話し合いの時間が短くなったと感じる事がある為改善したい。			
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2	3	一度、地域の方(民生委員さん等)へお願いしたことがあります。	・企業としてで有識者への依頼を行いやすい方が良いと考えています。上司にも報告しています。 ・会社から外部評価の話が無い			
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5		内部研修等、毎月行う事や年に一度の研究発表研修という形で職員間で課題を見つけたり、外部研修にも積極的に参加し取り組んでいます。 ・内部研修から仕事の知識を身に付けている。	内部研修の質を上げること、選択肢を増やすことを考えています。			
適	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5		前月に月案を作成し職員全体で取り組んでいます。	活動プログラムの公表は以前から考えていましたが、プログラム内容によって利用児童が見た場合に来る来ないの判断材料となるため、公表せずに保護者様からの確認の際にはお伝えしています。			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5		計画作成の際には保護者様と面談を行い今後の対応や次回ご要望などを伺い計画の作成に取り組んでいます。				
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5		職員全体で療育を行い日々軌道修正しながらより良い支援が行えるように当日や次の日に申し送りと話し合いを行っている。				
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5		児発管と担当者という形を取り、話し合いを行っている事とスタッフ全体でも支援に対して共通理解出来るように検討を行っている。				
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5		毎年、アセスメントシートを保護者に配布し反映させてる。				
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5		全てを含むことは難しいですが、保護者様のニーズや本人の意向も踏まえながら必要に応じて優先順位を決めて個々に支援内容を決定し支援計画を作成し対応しています。				

切 な 支 援 の 提 供	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5		前月に月案を作成し職員全体で取り組んでいます。	活動プログラムの公表は以前から考えていましたが、プログラム内容によって利用児童が見た場合に来ない判断材料となるため、公表せずに保護者様からの確認の際にはお伝えしています。
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5		前月に月案を作成し職員全体で取り組んでいます。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	5		毎日、個別支援、集団支援を組み合わせで療育を行っています。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5		朝・夕のミーティングを行っています。また、日々の担当を決めて職員全体が利用児童に関われるように対応しています。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5		朝・夕のミーティングを行っています。また、日々の担当を決めて職員全体が利用児童に関われるように対応しています。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5		日々の行動観察を記録し全体で共有している。また、児発管や個別担当者が確認を行い使用して対策に活かしている。	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5		相談員さんと事業所内でスタッフと話し合いの場を設け計画の見直しを行っています。	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	5		ガイドラインに沿って取り組んでいます。	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	5		一人一人の児童に課題や問題が出た時に自ら考える時間を設けて自己決定できるように工夫した言葉掛けや活動を取り入れて支援しています。 ・無理な支援はおこなっていない。	
	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5		児発管と担当者という形を取り、話し合いを行っている事とスタッフ全体でも支援に対して共通理解出来るように検討を行っている。	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4	1	出来るだけ、関りのある機関には積極的にこちらからはたらき掛け取り組んでまいります。相談員さんと協力しながら横のつながりを大切にして努めます	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	5		一部の学校では協力して月の予定を送っていただけなのですが、大部分は保護者様からの連絡で下校時刻を確認しています。ご協力ありがとうございます。	連絡調整などは出来るだけ詳細をお伝えしますが不備もあるため、ご迷惑をお掛けしています。
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	3	2	就学前であれば保育所や幼稚園に赴き情報共有を行うように努めています。	相談事業所が間に入っているため、直接の情報交換は行ってない。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	3	2	まだ、年齢的に経験はしていませんが積極的に情報共有を行い移行に繋げられるように協力して取り組んでまいります。	学校卒業生がまだ居ない
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	2	2	児童発達支援センターが結城特別支援学校内あるのは知っているのですが、なかなか関わる機会が無いです。	今後は積極的に声を掛けて助言や研修についても取り組んでいきたいと考えています。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	2	3	なかなか授受する機会がないので、協議体のなかでも提案できるように発信したいと思います。	城南小学校との取り組みとしてコミュニティスクールなどもボランティア活動として参加する事もあるので今後、学校との交流もしながら活動する機会が持てるように努めたいと思います。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	5		結城市事業所連絡会等に積極的に参加しています。	
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5		個別にご連絡を取っている事や居宅訪問等も行っていきます。また、送迎の際に日々の様子などをお伝えしお伝えして対応させて頂いています。	保護者様のご都合にもよりますが、ゆっくりと話しが出来る機会を設けてお話しを伺いたいと思います。
35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	1	・保護者様の参加について限られた時間になりますが、親子教室などを企画して取り組んでいます。 ・家族参加できる研修の情報を提供している。	保護者様のご都合にもよりますが、長期休みや祝日などに企画したいと思います。	
36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5		契約時に説明をさせていただいている事や活動などでチラシを配布するなどしてお伝えしています。		
37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	4	1		出来ているか自信はありませんが、できる限り子ども達や保護者様お意向に答えられるように努めてまいります。	

保護者への説明等	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	5		取り組んでいます。	
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5		相談支援など保護者様から話しを伺うように努めています。	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	3	2	・企画はしているのですが開催には至っておりません。 ・保護者会は開催できていませんが親子活動などの教室を開催しています。	出来れば、年に2回事業所主催で行い、また、月に1回保護者様主体で保護者会という形で集まってもらえるのが希望ですが、そういう事も踏まえて1度保護者様と会を開いて話し合いの場お設けたいです。そのためにアンケート調査も考えています。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5		個別支援計画書作成後の面談や保護者からの電話相談など積極的に取り組んでまいります。	迅速に対応できるように努めています。至らぬ点がございましたら、お声がけ下さい。
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	4	1	週に1度ブログを更新し月に1度広報を発信させて頂いています。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5		個人情報に関して今後も継続して対応してまいります。	
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5		連絡帳でのやり取りや事業所内での教材を使用しながら積極的に関わりを持って対応しています。	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	5		今年は流しそらめんやさんキャッチャー作り、クリスマス会等、地域住民の協議体の皆様（城南元気会さん）をご招待して活動に参加していただきました。	
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	4	1	・毎月、防災訓練を行い、日々子ども達と一緒に取り組んでいます。また、マニュアルも作成してスタッフでの対応など訓練しています。	・周知するという所では、まだまだ至らない所もあり、保護者様にはご迷惑を掛けています。次回、話し合いの場を設けて取り組みたいと考えています。・毎月の広報誌にも掲載できるようにしていきます。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5		業務継続計画を策定し非常時災害の発生に備え年に1～2度備蓄品の確認や点検を行い月に1度は訓練している。	自家発電機や蓄電池等の室用備品などは会社に準備してもらえるようお願いはしていますが、未定です。
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	5		事前の聞き取りなどでお話しを伺うれば対応させて頂いています。	
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	4	1	・アレルギーに関してまだ、医師の指示所はありませんが、対応させて頂きます。 ・食物アレルギーを持つ児童がいない。	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	4	1	外出支援など事前の下準備や普段使用している公園などの安全チェック等取り組んでいます。	詳しく調べて対応していきます。
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	3	2	安全計画の作成は行っていません	この事を踏まえ会社内で確認し対応して参ります。
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5		問題があった場合には直ちにヒヤリハット報告書を作成しスタッフ全員で確認し対策を取れるように話し合いの場を設けています。	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5		年に3回虐待防止委員会を行い企業全体への周知と定期的な内部研修と外部研修に参加し取り組んでいます。	
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	4	1	身体拘束は行っていませんが、そのような場合には説明と個別支援計画への記載、保護者、行政との連携のもと対応していきます。	

保護者向け 児童発達支援評価表(6名依頼)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5			1	・個別作業スペースがとても広く安全 (5名回答)
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5			1	・悩んだ時のアドバイスが分かりやすくありがたい (6名回答)
	3	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がい の特性に応じ事業所の設備等はバリアフ リー化や情報伝達等への配慮が適切にな されているか	5			1	(6名回答)
	4	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境 になっているか。また子ども達に合わせ た空間となっているか。	6				安全に預けられる環境です (6名回答)
適切 な支 援の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、児童発達支援計画が 作成されているか	6				(6名回答)
	6	児童発達支援計画には、児童発達ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき 支援」の「発達支援」、「家族支援」、 「地域支援」で示す支援内容から子ども の支援に必要な項目が適切に選択され、 その上で、具体的な支援内容が設定され ているか	5			1	(6名回答)
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	6				(6名回答)
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫 されているか	6				様々な経験をさせていただいて成長さ せて頂けてる (6名回答)
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交 流や、障害のない子どもと活動する機会 があるか	4	1		1	(6名回答)
保 護 者 へ の 説 明 等	10	運営規定、利用負担等について丁寧な説 明がなされたか	6				(6名回答)
	11	児童発達支援発達ガイドラインの「児童 発達支援の提供すべき支援」の狙い及び 支援内容と、これに基づき作成された 「児童発達支援計画」を示しながら、支 援内容の説明がなされたか	6				(6名回答)
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング等)が行われている か	3		1	2	いつも相談に乗っていただき一緒に育 児をして頂けている感じがする (6名回答)
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について 共通理解ができているか	6				(6名回答)
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児 に関する助言等の支援が行われているか	5				親身になって相談に乗って下さり、助言内容も とても分かりやすく、すぐ実践できる内容で困 り感が軽減しています。 (5名回答) (無回答1名)
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援さ れているか		2	1	3	入って数カ月なので分かりませんが、保護者 会等があるなら参加してみたいです。 (6名回答)
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとと もに、子どもや保護者に周知・説明さ れ、相談や申入れをした際に迅速かつ適 切に対応されているか	5			1	急な日程変更にも迅速に対応していただ き、とても有難いです。 (6名回答)

保護者向け 放課後等デイサービス評価表(19名依頼)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3		(19名回答)
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		(19名回答)
	3	事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3	1	・わからない 手摺りの設置もあった。階段が心配 (18名回答) (無回答1名)
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			(19名回答)
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	19			(19名回答)
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	11		・わからない (18名回答) (無回答1名)
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	19			(19名回答)
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1		(19名回答)
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2		(19名回答)
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	4	・保護者同伴のイベントが年に1, 2回あると保護者同士の触れ合う場になるので良いのではと思います。 ・事務所と保護者同士の悩み相談、保護者会があっても良いかと思う。 (18名回答) (無回答1名)
	11	子どもや保護者からの苦情・相談の申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され相談や申し入れをした際には迅速かつ適切に対応しているか	17	2		(19名回答)
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		(19名回答)
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		(18名回答)
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	18	1		(19名回答)
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	1	・こちらが忘れていただけかもしれません (17名回答) (無回答2名)
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	19			(18名回答)
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19			(19名回答)
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1		(19名回答)

保護者向け 放課後等デイサービス評価表(19名依頼)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3		(19名回答)
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		(19名回答)
	3 事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3	1	・わからない 手摺りの設置もあった。階段が心配 (18名回答) (無回答1名)
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			(19名回答)
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	19			(19名回答)
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	11		・わからない (18名回答) (無回答1名)
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	19			(19名回答)
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1		(19名回答)
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2		(19名回答)
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	4	・保護者同伴のイベントが年に1, 2回あると保護者同士の触れ合う場になるので良いのではと思います。 ・事務所と保護者同士の悩み相談、保護者会があっても良いかと思う。 (18名回答) (無回答1名)
	11 子どもや保護者からの苦情・相談の申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され相談や申し入れをした際には迅速かつ適切に対応しているか	17	2		(19名回答)
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		(19名回答)
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		(18名回答)
14 個人情報に十分注意しているか	18	1		(19名回答)	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	1	・こちらが忘れていただけかもしれません (17名回答) (無回答2名)
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	19			(18名回答)
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19			(19名回答)
	18 事業所の支援に満足しているか	18	1		(19名回答)

保護者向け 放課後等デイサービス評価表(19名依頼)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3		(19名回答)
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		(19名回答)
	3 事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3	1	・わからない 手摺りの設置もあった。階段が心配 (18名回答) (無回答1名)
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			(19名回答)
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	19			(19名回答)
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	11		・わからない (18名回答) (無回答1名)
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	19			(19名回答)
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1		(19名回答)
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2		(19名回答)
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	4	・保護者同伴のイベントが年に1, 2回あると保護者同士の触れ合う場になるので良いのではと思います。 ・事務所と保護者同士の悩み相談、保護者会があっても良いかと思う。 (18名回答) (無回答1名)
	11 子どもや保護者からの苦情・相談の申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され相談や申し入れをした際には迅速かつ適切に対応しているか	17	2		(19名回答)
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		(19名回答)
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		(18名回答)
14 個人情報に十分注意しているか	18	1		(19名回答)	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	1	・こちらが忘れていただけかもしれません (17名回答) (無回答2名)
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	19			(18名回答)
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19			(19名回答)
	18 事業所の支援に満足しているか	18	1		(19名回答)